



Liebe Gäste

Die höchste Priorität unseres Schlosses ist die Gesundheit und Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern. Deshalb möchten wir Sie mit unseren Aktivitäten im Zusammenhang mit dem SARS-CoV-2-Coronavirus vertraut machen. Diese Regeln gelten heute. Bitte beachten Sie, dass sie sich bis zu Ihrer Ankunft ändern können.

1. Bitte haben Sie Ihre eigene Maske und bewegen Sie sich in den Gemeinschaftsräumen und Thalgo SPA, während Sie 2m Abstand zu anderen Gästen und Hotelmitarbeitern halten. Wenn Sie keine Maske haben, können Sie diese im Geschäft oder an der Hotelrezeption kaufen.
2. Händedesinfektionsmittel für unsere Gäste sind an vielen Stellen im gesamten Hotelgebäude erhältlich, darunter: Rezeption, Geschäft, Toiletten, am Eingang des Restaurants, an den Hotelliften, am Pool, im Fitnessstudio, im Spielzimmer und im Thalgo Spa.
3. Nur eingetragene Gäste können im Hotelteil übernachten.
4. Das Hotel wird häufiger desinfiziert und gereinigt. Berührungsflächen (Türgriffe, Lichtschalter, Bar- und Empfangsoberteile, Handläufe, Griffe) und öffentliche Bereiche des Hotels (Toiletten, Aufzüge) werden regelmäßig desinfiziert.
5. Ein Kinderzimmer, ein Swimmingpool, eine Sauna und ein Fitnessstudio stehen unseren Gästen jetzt zur Verfügung. An diesen Stellen gelten besondere Richtlinien bezüglich ihrer Verwendung gemäß der Verordnung des Gesundheitsministers. Detaillierte Richtlinien wurden in jedes dieser Zimmer gestellt und sind auf Anfrage an der Hotelrezeption erhältlich. Bitte lesen Sie vor der Verwendung die geltenden Richtlinien.
6. Die Standardausstattung des Zimmers (Tee- / Kaffeezubereiter, TV-Fernbedienung, Wasserkocher) wird mit größerer Sorgfalt desinfiziert. Zusätzliches Zubehör (Wattepads, Nadelstange, Schuhreiniger) erhalten Sie an der Hotelrezeption.
7. Wir empfehlen die Nutzung des Hotelrestaurants "Boletus" in Form eines Zimmerservice mit der Möglichkeit, eine Vielzahl von Gerichten direkt auf die Zimmer zu bestellen. Frühstück und Abendessen für Paketgäste werden ebenfalls direkt auf die Zimmer serviert.
8. Eine routinemäßige Zimmerreinigung ist nur auf Anfrage möglich. Wenn Sie möchten, dass Ihr Zimmer während Ihres Aufenthalts gereinigt wird, informieren Sie bitte die Rezeption.
9. Jedes Hotelzimmer wird gründlich gereinigt und alle Oberflächen werden mit speziellen Desinfektionsmitteln desinfiziert. Handtücher und Bademäntel werden zusätzlich mit den erforderlichen Zertifizierungen desinfiziert. Wir desinfizieren das gesamte Hotelangebot mit 3 zusätzlichen viruziden Mitteln wie Aktivsauerstoff, Sept PES Konz und Ozerma BME.
10. Das Thalgo SPA ist mit besonderen Vorsichtsmaßnahmen geöffnet. Detaillierte Informationen zu den geltenden Regeln erhalten Sie an der Rezeption. Vor der Behandlung sollten Thalgo SPA-Gäste ihre Hände desinfizieren und eine Schutzmaske tragen. Die SPA-Behandlungen sollten telefonisch oder per E-Mail gebucht werden. Die Nutzung des Mobiltelefons im Thalgo SPA ist nicht gestattet.
11. Unsere Mitarbeiter halten sich an die empfohlenen Sicherheitsregeln und führen ihre Arbeiten bei Bedarf aufgrund der geltenden Hygienerichtlinien mit Handschuhen und einer Schutzmaske durch. Wir haben auch Prozesse und Aufgaben geändert, um die Kontakte zwischen Kollegen zu minimieren und maximale Sicherheit zu gewährleisten.

Unsere tägliche Aufgabe ist es, alle Ihre Erwartungen zu erfüllen. Wenn Sie Fragen oder Zweifel haben, stehen wir Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Vielen Dank
Die Besatzung von Schloss Kliczków

Sanitäre und epidemiologische Station Powiat in Bolesławiec:

(075) 732-32-46 | (075) 732-32-47

24/7 Informations – und Bildungs – Helpline des Gesundheitsministeriums:

800 190 590