



Szanowni Goście,

Najwyższym priorytetem naszego Zamku jest zdrowie i bezpieczeństwo Gości oraz pracowników, dlatego chcielibyśmy zapoznać Was z naszymi działaniami w związku z koronawirusem SARS-CoV-2. Zasady te obowiązują na dzień dzisiejszy, prosimy, aby mieć na uwadze, że mogą one się zmienić do czasu Państwa przyjazdu.

1. Prosimy, aby mieli Państwo swoją maseczkę i poruszali się w niej w przestrzeniach wspólnych oraz w Thalgo Spa przy równoczesnym zachowaniu 2m odległości od innych Gości oraz personelu hotelu. Jeśli nie posiadają Państwo maseczki można ją zakupić w sklepiku lub recepcji hotelowej.
2. Płyny do dezynfekcji rąk dla naszych Gości są ogólnodostępne w wielu miejscach na całej przestrzeni budynku hotelu m. in.: recepcja, toalety, przy wejściu do restauracji, przy windach hotelowych, na basenie, siłowni, pokoju zabaw, Thalgo Spa.
3. W części hotelowej mogą przebywać tylko zameldowani Goście.
4. Obiekt jest dezynfekowany i sprzątanym z wzmożoną częstotliwością. Regularnie dezynfekowane są powierzchnie dotykowe (klamki, włączniki światła, blaty barowe i recepcyjne, poręczce, uchwyty) oraz części wspólne hotelu (toalety, windy).
5. Sala zabaw dla dzieci, basen, sauny są otwarte do dyspozycji naszych gości. W tych miejscach obowiązują specjalne wytyczne co do korzystania z nich zgodne z zarządzeniem Ministra Zdrowia
6. Standardowe wyposażenie pokoi (zestaw do parzenia kawy lub herbaty, pilot do telewizora, czajnik) są dezynfekowane ze zwiększoną starannością. Dodatkowe akcesoria (płatki kosmetyczne, igielnik, czyścik do butów) są dostępne w recepcji hotelowej.
7. Polecamy korzystanie z restauracji hotelowej "Boletus" w formie Room Service z możliwością zamówienia różnorodnych dań bezpośrednio do pokoi. Śniadania oraz obiadowe dla gości pakietowych są również serwowane bezpośrednio do pokoi.
8. Rutynowe sprzątanie pokoi odbywa się jedynie na życzenie Gości.
9. Każdy pokój hotelowy jest gruntownie sprzątanym, a wszystkie powierzchnie są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi. Ręczniki oraz szlafroki są dodatkowo odkażane środkami posiadającymi niezbędne certyfikaty. Prowadzimy dezynfekcję całego asortymentu hotelowego, korzystając z 3 dodatkowych środków o działaniu wirusobójczym, takich jak aktywny tlen, Sept PES Konz i Ozerma BME.
10. Thalgo SPA jest czynne z zachowaniem szczególnych środków ostrożności. Goście SPA przed zabiegiem powinni mieć zdezynfekowane dłonie i założoną maseczkę ochronną. Zabiegi SPA należy umawiać za pomocą środków zdalnych tj. telefon lub Internet. W centrum spa jest zakaz używania telefonów komórkowych.
11. Nasz personel stosuje się do zalecanych zasad bezpieczeństwa, wykonuje swoją pracę w rękawiczkach oraz maseczce ochronnej. Zmodyfikowaliśmy również procesy i zadania, tak aby zminimalizować kontakty pomiędzy współpracownikami zapewniając im maksymalne bezpieczeństwo.

Naszą codzienną rolą jest spełnianie wszystkich Państwa oczekiwań, jednak w tym szczególnym dla nas wszystkich czasie prosimy o wyrozumiałość oraz poszanowanie powyższych zasad.

Dziękujemy.

Załoga Zamku Kliczków

Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidmiologiczna w Bolesławcu:

(075) 732-32-46 | (075) 732-32-47

Całodobowa infolinia informacyjno – edukacyjna Ministerstwa Zdrowia:

800 190 590