

Witamy



SZANOWNI PAŃSTWO,

w związku z rozpoczynającym się Państwa pobytem w Zamku Kliczków podajemy kilka istotnych informacji odnośnie funkcjonowania obiektu. Ufamy, że przedstawione informacje okażą się pomocne i pozwolą w pełni cieszyć się pobytem w sercu Borów Dolnośląskich.



ZAMELDOWANIE I WYMELDOWANIE

Recepcja - tel. 701 / 702

Zameldowanie w hotelu odbywa się w dniu przyjazdu od godziny 16.00, natomiast wymeldowanie odbywa się do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.



Hasło Wi-Fi: 0011000022

• Zamek 1 • Zamek 2



WYŻYWIENIE

Śniadania odbywają się w godzinach 07:00-10:30.

Obiadokolacje odbywają się w godzinach 17:00-20:00 w piątki i w soboty, w pozostałe dni w godzinach 17:00-19:00, w okresie ferii i wakacji w godzinach 17:00-20:00.

ZAMKOWA RESTAURACJA BOLETUS - (Tel. 711)

Nasza kuchnia łączy tradycję, aromaty okolicznych lasów i regionalne produkty z nowoczesnymi akcentami.

Czynna codziennie w godzinach 13:00-22:00 (ostatnie zamówienia są przyjmowane do 21:00)

REZERWACJA STOLIKÓW

Aby zapewnić komfort wszystkim Gościom, w restauracji Boletus wymagana jest wcześniejsza rezerwacja:

tel.: 48 696 418 212, 48 757 340 700 | e-mail: recepcja@kliczkow.com.pl

DRESS CODE

Drodzy Goście, Państwa komfort i wygoda są dla nas ważne.

Krótkie spodenki, spodnie dresowe oraz klapki są akceptowalne w przestrzeniach ogólnodostępnych.

Do restauracji Boletus oraz na obiadokolacje zapraszamy w pełnym odzieniu.

MANUFAKTURA PIZZY, PODPŁOMYKA & PIEROGÓW - (Tel. 732)

Zapraszamy do Folwarku Książęcego na pyszną pizzę, podpłomyki, pierogi, burgery i zupy.

Poniedziałek-Nieczynna | Wtorek-Piątek 13:00-21:00 | Sobota-Niedziela 12:00-21:00
(ostatnie zamówienia są przyjmowane do 21:00)



SPIŻARNIA FOLWARCZNA

Szeroki wybór naturalnych miódów, oliw smakowych, piw i wódek kraftowych oraz zestawów prezentowych.



KAWIARNIA I CUKIERNIA

(Tel. 719)

W naszej witrynie cukierniczej znajdą Państwo szeroki wybór rzemieślniczych deserów oraz autorskie i sezonowe ciasta

Niedziela–Czwartek 11:00-21:00 | Piątek–Sobota 11:00-22:00



BASEN

Strefa basenowa otwarta jest codziennie, dla wszystkich gości
w godzinach 8:00-20:00 (w środy od 10:00),
w godzinach 20:00-21:00 tylko dla osób dorosłych.

(w terminie od 1.07 do 31.08 czynny dla wszystkich w godzinach 8:00-21:00)

Szlafrok można wypożyczyć w cenie 50 zł. Opłata jest bezzwrotna.



THALGO SPA

(Tel. 705)

Dzięki zabiegom odnajdziecie Państwo nie tylko relaks, ale prawdziwy spokój i wyciszenie. Spotkacie tu wykwalifikowany i doświadczony personel, nowoczesny sprzęt kosmetyczny oraz rozbudowaną ofertę zabiegów pielęgnacyjnych, regenerujących, upiększających i odmładzających na twarz i ciało.

Poniedziałek–Czwartek 11:00-19:00 | Piątek–Sobota 9:00-21:00 | Niedziela 9:00-17:00



SKLEP Z PAMIĄTKAMI & GALERIA SZTUKI

(Tel. 725)

Sklep z pamiątkami przygotował dla Państwa ceramikę bolesławiecką, ręcznie robioną biżuterię, zestawy upominkowe, zabawki i gadzety dla dzieci oraz wiele innych artykułów. Znajduje się tu również Punkt Informacji Turystycznej z inspiracjami na wycieczki bliższe, dalsze, tak piesze jak i rowerowe oraz dla zmotoryzowanych.

Czynny codziennie w godzinach 9:00-17:00



ZWIEDZANIE ZAMKU

Niemalże obowiązkowym, a na pewno wartym zaplanowania, punktem pobytu w Zamku Kliczków jest zwiedzanie obiektu z przewodnikiem lub audioprzewodnikiem.

BILETY MOŻNA ZAKUPIĆ W SKLEPIE Z PAMIĄTKAMI ORAZ W RECEPCJI

ZWIEDZANIE Z AUDIOPRZEWODNIKIEM

Pon.–Pt. 10:30-17:00

40 zł – dorośli

25 zł – dzieci 7-17 lat
(poniżej 6 lat: bezpłatnie)

32 zł – posiadacze
Ogólnopolskiej
Karty Seniora

ZWIEDZANIE WIEŻY JENNY I SKARBICA

Pon.–Nd. 9:00-17:00

25 zł – dorośli

15 zł – dzieci 7-17 lat
(poniżej 6 lat: bezpłatnie)

15 zł – posiadacze
Ogólnopolskiej
Karty Seniora

ZWIEDZANIE Z PRZEWODNIKIEM

Pon.–Pt. 13:00

Sob.–Nd. 11:00, 13:00, 15:00

40 zł – dorośli

25 zł – dzieci 7-17 lat
(poniżej 6 lat: bezpłatnie)

32 zł – posiadacze
Ogólnopolskiej
Karty Seniora

ZWIEDZANIE Z PRZEWODNIKIEM LUB AUDIOPRZEWODNIKIEM +ZWIEDZANIE WIEŻY JENNY I SKARBICA

60 zł – dorośli

40 zł – dzieci 7-17 lat
(poniżej 6 lat: bezpłatnie)

45 zł – posiadacze
Ogólnopolskiej Karty Seniora



MUZEUM ŚREDNIOWIECZA

Ekspozycja muzealna ukazuje fascynujące elementy okresu średniowiecza. Wystawa pozwala zdobyć wiedzę o tajnikach dawnej sztuki zbrojnej, wojennej oraz o sztukach walki.

Zwiedzanie muzeum jest częścią zwiedzania Zamku Kliczków z Przewodnikiem.



REKREACJA I CZAS WOLNY

W obiekcie i bezpośredniej okolicy można skorzystać ze ścieżek spacerowych, biegowych i szlaków rowerowych. Dla dzieci przygotowaliśmy pokój zabaw oraz plac zabaw. Polecamy przejażdżki bryczką oraz jazdy konne.

STAJNIA KSIĄŻĘCA - (Tel. 693 022 441) - *Czynna codziennie 10:00-18:00*



OCHRONA MAŁOLETNICH

Obiekt hotelarski ma obowiązek stosować standardy ochrony małoletnich, w szczególności ustalić tożsamość małoletniego i jego relację z dorosłym, z którym przebywa w obiekcie (Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich).



WYMIANA POŚCIELI I RĘCZNIKÓW

Używając ręczników przez kilka dni zmniejszasz zużycie wody oraz chemii do ich wyprania. Obowiązuje prosta zasada:

- ręczniki pozostawione na podłodze w łazience „Proszę o wymianę”,
- ręczniki wiszące na wieszakach „Proszę zostawić, używam”.

Wymiana odbywa się dla pobyków powyżej 3 dni lub po wcześniejszym zgłoszeniu w recepcji hotelowej.



ZWIERZĘTA W HOTELE

Istnieje możliwość pobytu w Zamku z pupilem (pies, kot). Opłata wynosi 80 zł/ 1 noc.

Brak zgłoszenia pobytu pupila przed przyjazdem do hotelu skutkuje naliczeniem podwójnej opłaty tj. 160zł/ 1 noc. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do Restauracji.



ZAKAZ PALENIA

W hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia. Informujemy, że w przypadku naruszenia zakazu będziemy zmuszeni obciążyć Państwa kosztami odświeżenia pokoju w kwocie 2000 zł.



WODA DO PICIA

Wybierając karafkę wielokrotnego użytku i uzupełniając ją filtrowaną wodą z naszych dystrybutorów, wspierasz nas w ograniczaniu zużycia jednorazowego plastiku.

Dystrybutory znajdują się na korytarzach.



PRASOWALNIA

Pomieszczenie przeznaczone dla gości, którzy chcą samodzielnie wyprasować swoją odzież. Znajduje się na pierwszym piętrze, tuż obok windy.

Dostępna jest przez całą dobę, zapewniając wygodę oraz możliwość szybkiego odświeżenia ubrań w dowolnym momencie pobytu.